



REGULAMIN KORZYSTANIA Z NOCLEGU

Laguna będzie Państwu bardzo wdzięczna za współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości.

1. Pokój wynajmowany jest na doby.
 2. Doba noclegowa trwa od godziny 15.00 w dniu przyjazdu do godziny 11.00 w dniu wyjazdu. Minimum dwie doby noclegowe. Nie dotyczy gości weselnych.
 3. Płatność za pobyt w uiszczana jest przy rezerwacji lub w dniu zakwaterowania.
 4. W przypadku niewymeldowania się z pokoju do godziny 11:00 będzie to skutkowało wygaśnięciem kodu (e-kłucza) który uniemożliwi dostęp do pokoju.
 5. W dniu wymeldowania istnieje możliwość przedłużenia pobytu w miarę dostępności.
- Prosimy o zgłoszenie w recepcji najpóźniej do godziny 08:00.
8. Gość nie może przekazywać pokoju innym osobom, także w czasie wynajmu.
 9. Osoby niezameldowane w mogą przebywać w pokoju w godzinach 7.00–19.00. W przypadku powstania jakiegokolwiek szkody bądź krzywdy w czasie pobytu w pokoju osoby niezameldowanej, Laguna nie ponosi odpowiedzialności.
 10. Laguna może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin noclegowy, wyrządzając szkodę w mieniu Laguny lub gości albo szkodę na osobie dotyczącą gości, pracowników hotelu lub innych osób w nim przebywających, albo też w inny sposób zakłócił spokój w Lagunie.
 11. W obiekcie obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu oraz wszystkich typów papierosów elektronicznych za nieprzestrzeganie zakazu Laguna obciąży Gości karą w wysokości 400 PLN.
 12. Laguna ma obowiązek zapewnić:
 - * warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku gościa
 - * bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o gościu, w tym danych osobowych
 - * profesjonalną i uprzejmą obsługę

13. Laguna nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności, innych rzeczy i przedmiotów wartościowych albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną.
14. Laguna nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do gościa.
15. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Laguny powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
16. Gość powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
17. Każdorazowo opuszczając pokój gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi.
18. Laguna zastrzega sobie prawo kontrolnego wejścia do pokoju, w przypadku gdy od 24 godzin nie można nawiązać kontaktu z Gościem. Do pokoju ma prawo wówczas wejść pracownik w obecności drugiej osoby.
19. W Lagunie obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 22.00 do godziny 7.00. W godzinach ciszy nocnej osoby korzystające z usług Laguny mają obowiązek zachowywać się tak, aby nie zakłócać spokoju innych gości. Nie dotyczy dni z organizowanymi imprezami.
20. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju hotelowego. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.
21. Na terenie obiektu obowiązuje bezwzględny zakaz wprowadzania zwierząt.
22. Laguna ma prawo przerwać świadczenie usługi noclegowej, która została już opłacona w przypadku gdy Gość zakłóca porządek. Przerwanie pobytu gościa w takim przypadku nie stanowi podstawy do zwrotu należności wpłaconej za pobyt.
23. Laguna może odmówić zameldowania osobom niepełnoletnim.